

エスプールセールスサポートとベルシステム 24 「イーコマースフェア東京 2025」に共同で出展

当社の子会社で、販売促進支援サービスを提供する株式会社エスプールセールスサポート（本社：東京都千代田区/社長執行役員：山本 勝治/以下「エスプールセールスサポート」）と、株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区/代表取締役 社長執行役員：梶原 浩/以下「ベルシステム 24」）は、2025年2月27日（木）～28日（金）の2日間、東京ビッグサイトで開催された「イーコマースフェア東京 2025（以下：本展示会）」に共同出展しました。本展示会では、両社が共同で開発・提供する、対面プロモーションによる顧客獲得からアフターフォローによるロイヤル顧客化までをワンストップで支援するサービス「リアルプロモーション CRM（以下「本サービス」）」のブースを出展しました。



1. 出展の背景

2008年より国内初のEC・通販イベントとしてスタートした本展示会は、業界向けの最新システムから運営ノウハウまで、オンラインビジネスに関わる最新事例や知見が一堂に集結するイベントです。EC・通販・ネットショップ事業者の課題に対応したソリューションの展示や、最新トレンドを発信するセミナーの開催を通じて、業界のさらなる発展に寄与することを目的としています。

生成 AI の進化やデジタル化の加速により顧客接点の多様化が大きな課題となる中、ベルシステム 24 とエスプールセールスサポートは、オフラインとオンラインの境界を越えて顧客体験を最大化する共同サービス「リアルプロモーション CRM」を紹介しました。当日は、多くの EC・通販・ネットショップ事業に関わる企業・関係者が来場し、マーケティングの課題や解決策についてさまざまな意見交換が行われました。

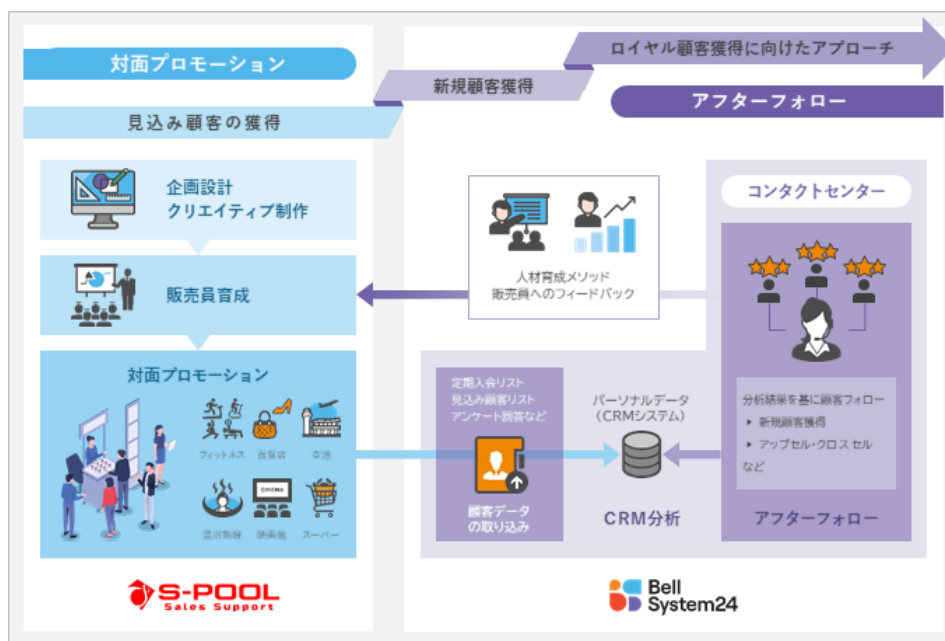


2. リアルプロモーション CRM の概要

本サービスは、リアルでの顧客接点を強化したい企業向けに、対面プロモーションによる見込み顧客の獲得から、CRM 分析に基づく電話などのアフターフォローを通じた定期購入会員への引き上げまで、一連の支援をワンストップで提供します。クライアント企業は、商材を準備するだけで、最適なプロモーションを実施することが可能となります。2024 年 3 月のサービス提供開始以来、主に通販・EC を運営する企業を中心に導入が進み、売上拡大や顧客体験価値の向上を促進しています。

サービス詳細は公式 Web サイトをご覧ください

https://www.solution.bell24.co.jp/ja/solution/sales_marketing/realpromotioncrm/



3. 連携先の概要

商 号	株式会社エスプールセールスサポート	
責 任 者	社長執行役員 山本 勝治	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2014 年 11 月	
事業内容	販売促進支援事業	
株 主	株式会社エスプール 100%	

商 号	株式会社ベルシステム 24
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 梶原 浩
所 在 地	東京都港区虎ノ門 4 丁目 1 番 1 号 神谷町トラストタワー 6 階
設 立	1982 年 9 月
事業内容	CRM ソリューションに関するアウトソーシングサービス/テクノロジーサービス/コンサルティングサービス/人材派遣事業/有料職業紹介事業および CRO 事業、ならびにインターネットその他メディアを利用した各種コンテンツの企画/制作/販売およびこれに関するサービス 運営販売促進支援事業

以上